

駿台甲府高校同窓会ホームページリニューアル業務委託仕様書

1 業務委託名

駿台甲府高校同窓会ホームページリニューアル業務委託

2 業務期間

契約締結の日から令和4年7月31日までとする。

3 事業の目的

駿台甲府高校同窓会（以下「本会」という。）ならびに会員のイメージを喚起させるため、また、企業等の興味を喚起し、ビジネスマッチングの機会及び人脈形成等につなげるため、本会ならびに駿台甲府高校の情報を効果的に発信するプラットフォームとなるウェブサイトを構築する。

4 業務委託内容

受託事業者は、以下の項目について本会与協議しながら委託業務を実行すること。

(1) ウェブサイトの構築

本会の指定する要件(別紙1)を満たすようにウェブサイトを構築すること。
納品場所は保守提案と合わせて協議の上、決定する。

(2) 既存ウェブサイトコンテンツの移設

既存ウェブサイトにおいて、ログイン機能を利用して表示されるコンテンツは対象外とし、それ以外の移設対象は協議の上決定する。

5 実施について

- (1) 委託事業者は、業務実施体制確認調書(様式4)に基づき委託業務を統括する責任者を置き、本会与常時メール及び電話による連絡が取れる体制とすること。
- (2) 本業務に関する打合せ協議を必要に応じて随時行うものとする。なお、打ち合わせ協議に要する移動等の経費については、すべて受託事業者の負担とし、議事録を委託事業者が作成すること。
- (3) 本業務成果品について、第三者が権利を有する著作物(以下「既存著作物等」という。)が含まれている場合には、受託事業者は、当該既存著作物等の使用に必要な費用の負担及び使用許諾契約等に関わる一切の手続きを行うものとする。
- (4) 委託業務に必要な資機材は受託事業者が用意すること。画像等については既存サイト掲載物の利用を原則とする。ただし、受託事業者が業務を遂行する上で必要な資料等は、本会が所有する資料等を貸与することができる。この

場合、貸与資料等の複製・複写の可否、返却等については、本会の指示に従うこと。

- (5) 成果品の所有権、著作権、利用権は、原則として本会に帰属するものとする。
- (6) 受託事業者は、本業務の履行にあたり、受託事業者の行為が原因で利用者その他の第三者に損害が生じた場合には、その賠償の責めを負うものとする。
- (7) ウェブサイト公開までは受託事業者がテスト環境を用意し、デザイン及び成果物の調整、確認が行えるようにすること。
- (8) 業務完了後に、受託事業者の責任に帰すべき理由による成果品の不良箇所の発見、不具合の発生（バグ等）時、受託事業者は速やかに必要な訂正、補足等の措置を行うものとする。これに対する経費は受託事業者の負担とし、期間（瑕疵担保期間）は公開日より1年間とする。
- (9) 受託事業者は、委託業務の履行にあたって、契約書及び本仕様書に疑義が生じたとき又は定めのない事項や細部の業務については、その都度、速やかに本会与協議を行うこと。

6 ウェブサイト以外の提出物

受託事業者は、以下の項目について実施すること。

- (1) コンテンツ作成及び更新等の運用マニュアルの作成
公開前に変更が生じた場合は、随時、改訂版を作成して提出すること。
- (2) コンテンツの制作に関する利用者研修
公開前に本会の指示に基づき実施すること。
- (3) アクセスログ解析の運用マニュアルの作成
保守提案と合わせて協議の上、内容を決定する。
- (4) ウェブサイト基本設計書
ウェブサイト構成図・全体概要・各種ツール概要等
- (5) その他、本会が指示するもの

7 遵守事項・秘密保持・個人情報保護

- (1) 本業務に関して知り得た秘密をみだりに他に漏らし、または本業務以外の目的に使用してはならない。本業務終了後においても同様とする。
- (2) 本業務において受託事業者が取り扱う個人情報については、本会の保有する個人情報として、適切な管理のために、必要な措置を講じること。
- (3) 本業務により得られた成果品及び資料、情報等は、本会の許可なく他に公表、貸与、使用、複写、漏洩をしてはならない。
- (4) 民法、刑法、著作権法、不正アクセス行為の禁止等に関する法律等の関連法規を遵守すること。

別紙1

ウェブサイト制作要件

本業務

1 CMS について

受託事業者の企画提案において CMS を使用する場合は以下の要件を満たすようにすること。

- (1) CMS の登録ユーザー数は本会と受託事業者の協議の上で定める。
- (2) 登録 ID 数やページ数の増加によりライセンス料金が発生しないこと。
- (3) 本会において円滑に情報更新ができること。
- (4) ウェブブラウザのみでコンテンツの編集、登録作業ができること。
- (5) 管理画面等、一般公開しない部分についてはユーザー ID、パスワードによる認証や通信機器によるアクセス制限等の対策を行うこと。
- (6) 公開前に仮登録ができること。

2 アクセス解析について

Google アナリティクスなどのアクセス解析ツールを導入すること。

3 デザイン・アクセシビリティについて

ウェブサイト全体を通じて統一したデザインと、操作に一貫性を持たせることで、閲覧者がストレスを感じることがないように、分かりやすさと視認性を確保し、ウェブアクセシビリティ、ユーザビリティに配慮した構成及びデザインとすること。

4 対応ブラウザ及びデバイスについて

- (1) マルチデバイスに対応すること。
できるだけ多くのウェブブラウザ、デバイスに対応し、レイアウトの最適化を図ること。ブレイクポイント等については協議の上、決定する。
- (2) 対応が必要な OS とブラウザは以下のとおりとする。
 - ・ OS は Windows 8 以上、MacOS 10.9 以上で動作可能なこと。
 - ・ Google Chrome、Safari、Microsoft Edge 等主要ウェブブラウザに対応していること。
 - ・ スマートフォンは Android、iOS の両方に対応すること。

5 暗号化について

個人情報の送信に関しては、SSL 対応により暗号化された通信を行うこと。

6 コンテンツについて

- (1) ウェブサイト上から自社への取材を本会へ依頼することができる取材依頼

応募フォームを作成すること。

- (2) ウェブサイト内を検索する機能を有すること。
- (3) 広告用バナー及び説明コンテンツの登録機能を有すること。
- (4) 4 (2) に従い既存ウェブサイトよりコンテンツ移設を行うこと。

7 システム環境について

- (1) 公開用ウェブサーバーは受託事業者において調達すること。レンタルサーバー等のホスティング型のサービスを利用する場合は利点等特徴について本会へ提案すること。
- (2) 原則365日、24時間/日利用可能なサービスであること。ただし、定期点検時は除く。
- (3) WAF 等のサーバーセキュリティに考慮し、ウェブサーバに対する不正アクセスの防止を図ること。
- (4) 今後の拡張を想定して予備領域の確保し、ディレクトリ構成を設計すること。

8 ドメインについて

ドメイン名は本サイトをイメージできるものとする。ドメイン管理等の運用に係る業務については保守提案に含めること。

9 セキュリティについて

外部からの改ざん等不正防止を図ること。

別紙2

保守要件

1 保守提案について

保守提案にあたって、以下の資料を提出すること。

- (1) 費用（1年間の積算根拠等について記載）
- (2) 作業範囲
- (3) 保守体制
- (4) 受託事業者と本会の役割分担
- (5) 2－5に係る提案書

1 サーバー維持について

公開用ウェブサーバーの維持管理を行うこと。

2 ドメインについて

ドメイン管理に係る業務を行うこと。

3 セキュリティ及びバックアップ、復旧について

(1) 定期的にデータバックアップ、情報セキュリティ対策等の保守管理を行い、障害時にはバックアップデータ等から速やかに復旧措置が行えるよう万全の対策を講じ、復旧作業については保守提案に含めること。

バックアップ頻度については協議の上、決定する。

(2) サービス停止時にはトップページにて、利用者に対し案内を行うこと。

(3) 不正アクセスおよび障害発生時には、速やかに本会へ報告すること。また、原因と影響範囲調査、障害解消対応を行い、必要に応じてプログラム修正、動作確認を行うとともに本会へ最終報告を行うこと。

(4) 保守時間は協議の上、決定する。

(5) 保守対応時間内での障害発生時・緊急時は迅速に対応するものとする。緊急時の連絡体制については協議の上、決定する。

4 バージョンアップについて

(1) サーバー及びユーザーデバイスのOS、ブラウザのバージョンアップに対応すること。詳細、費用については協議の上、決定する。

(2) CMS利用時はセキュリティに留意し随時バージョンアップを行うこと。

5 運用支援

(1) 操作・設定変更等に関する問い合わせ窓口を用意し、メール及び電話による問い合わせを可能とすること。運用体制図(受託事業者との連絡体制を記載)を提出すること。

- (2) マニュアルの記載内容に変更等が生じた場合は、随時、改訂版を作成し提出すること。
- (3) 本会より修補の依頼があった際に対応すること。ただし軽微なものに限り、内容は協議の上、決定する。
- (4) アクセス分析ツールを用い、アクセス件数工場に必要な提案報告を定期的に行うこと。